

德政办〔2024〕30号

德化县人民政府办公室关于印发德化县农村 客货邮融合发展创建县实施方案的通知

各乡镇人民政府，县直有关单位，中国邮政集团有限公司福建省
德化县分公司：

现将《德化县农村客货邮融合发展创建县实施方案》印发给
你们，请结合实际，认真贯彻执行。

德化县人民政府办公室

2024年8月19号

（此件主动公开）

德化县农村客货邮融合发展创建县实施方案

为贯彻落实国家、省、市关于乡村振兴工作部署，进一步推进农村客货邮融合发展，畅通“工业品下乡、农产品进城”，助力乡村振兴，实现共同富裕，按照交通运输部等九部门《关于加快推进农村客货邮融合发展的指导意见》（交运发〔2023〕179号）、《福建省交通运输厅 福建省邮政管理局 中国邮政集团有限公司福建省分公司关于建立推进农村客货邮融合发展工作机制的通知》（闽交运〔2023〕11号）和《福建省交通运输厅关于印发〈福建省农村客货邮融合发展试点县考核方案〉的通知》（闽交运〔2023〕9号）、《福建省交通运输厅关于印发〈全面加快推进农村客货邮融合发展工作方案〉的通知》（闽交运函〔2024〕65号）、《泉州市交通运输局 泉州市邮政管理局 中国邮政集团有限公司泉州市分公司关于印发泉州市农村客货邮融合发展工作方案的通知》（泉交运〔2024〕17号），结合我县实际，特制定本实施方案。

一、总体要求

（一）指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入落实《中共中央国务院关于做好2023年全面推进乡村振兴重点工作的意见》和省、市决策部署，以服务乡村振兴、建设人民满意交通为宗旨，以资源共享、客货兼顾、交邮结合、融合发展为原则，依托创建城乡交通运输一体化示范

县、“四好农村路”全国示范县及农村物流服务品牌等工作，推动农村客货邮共享站场运力资源，共建运输服务网络，构建“一点多能、一网多用、功能集约、便利高效”的城乡运输服务发展新模式，提升农村交通运输服务农业农村现代化能力，促进农村交通运输与乡村产业融合发展，为乡村振兴战略全面实施提供强有力的运输服务保障。

（二）工作目标

深入贯彻落实党中央、国务院和省、市决策部署，对照农村客货邮融合发展试点工作省级考核指标要求，2024年11月底前实现农村客货邮融合发展创建乡镇全覆盖、开通农村客货邮融合线路9条以上，辖区建成的乡镇综合运输服务站全部为客货邮融合站，布设村级农村物流服务点数量全覆盖，实现主流快递品牌配送进村覆盖率100%，打通乡（镇）到村寄递网络“最后一公里”。

二、基本原则

（一）政府引导、市场主导

发挥市场在资源配置中的决定性作用，引导实力强、信誉好、品牌优、资质合法的交通运输、快递、电商物流等企业因地制宜组建城乡配送共同体，开展“交邮合作”“邮快合作”等抱团合作，健全利益分配机制。

（二）统筹规划、村村全通

交通运输、邮政、工信商务、农业农村、供销等单位要协同配合，完善我县农村客货邮融合发展规划，综合利用软硬件资源，

加强农村物流信息终端建设，构建完善县乡村三级物流体系，确保农村客运、货运、快递 100%通达行政村，配送实行固定时间、固定线路并公开收费标准。

（三）资源整合、降本惠民

通过节点网络共享、末端线路共配、运力资源共用等方式，探索农村客货运、物流、快递、电商等“一网多用、一站多能、多点合一、深度融合”的新模式，打通农产品进城“最初一公里”和工业品下乡“最后一公里”。坚持资源集约、综合利用、共建共享、互用互补，整合多部门资源，实现多网融合，推进农村客货邮集约化、标准化和规范化发展。

三、创建主要内容

（一）成立工作专班

一是成立以分管县领导担任召集人的德化县农村客货邮融合发展创建工作专班，成员由各乡镇人民政府和县工信商务局、民政局、财政局、交通运输局、农业农村局、供销社等单位及邮政快递企业相关负责人组成（详见附件 1），专班办公室设在县交通运输局，统筹协调全县农村客货邮融合发展工作，定期召开单位联席会议，明确符合我县发展需求的农村客货邮融合的发展目标、发展模式、主要任务和实施路径。二是加强农村客货邮融合发展顶层规划设计，增强建制村通客车、农村寄递物流体系建设、电子商务进村等工作的协同联动，形成政策协同、部门联动、运作高效、互促共进的工作格局，为农村客货邮融合发展创造良好

环境。

责任单位：各乡镇人民政府，县工信商务局、民政局、财政局、交通运输局、农业农村局、供销社，中国邮政德化分公司

（二）强化基础设施建设

1. 推进乡镇综合运输服务站建设。各乡镇要充分利用交通运输及邮政站场资源，加快建设集客运（公交）、货运、邮政、快递、彩票和烟草销售于一体的乡镇综合运输服务站（客货邮综合服务站）。

责任单位：各乡镇人民政府，县工信商务局、民政局、交通运输局、农业农村局、供销社，邮政快递企业、泉州市烟草公司德化分公司

2. 规范村级农村物流服务点布设。各乡镇要依托村委会、村级党群服务中心、“党建+”邻里中心、社会工作服务站、农家书屋、益农信息社、农村供销社、新型乡村便利店、城乡客运首末站等村内现有公共服务设施和服务资源，提供农产品寄递、邮件快件代投等便民服务，鼓励有条件的乡村布设智能信包（快件）箱。各乡镇村级节点应选址合理、标识明确，具备车辆停靠条件，节点由中国邮政集团有限公司福建省德化县分公司按照一类站点和二类站点两个标准建设，应设置独立的邮快件暂存区域，配备相应作业设备、监控设备、信息化终端设备等。

责任单位：各乡镇人民政府，县工信商务局、交通运输局、农业农村局、供销社，中国邮政德化分公司

（三）完善运输配送体系

1. **培育集约化配送主体。**县交通运输局、供销社等单位及邮政快递企业要协同对线路资源进行匹配优化，邮政、快递、农村客运、公交企业及供销社要相互签署合作协议，从设施、线路、模式、场地等方面全面深度合作，打造资源共用、优势互补、业务融合的利益共同体，促进农村客货邮资源的高效集约配置。

责任单位：各乡镇人民政府，县工信商务局、交通运输局、农业农村局、供销社，邮政快递企业

2. **创新多元化配送模式。**推动农村客货邮信息共享对接，按照“场站共享、信息互联、双向畅通”的原则，因地制宜开展农村客运（公交）车辆捎带邮件快件和小件农产品，降低农村物流末端配送成本，提高城乡客运运营效益。在农村客运（公交）车辆代运邮件快件过程中，应规定车辆严禁携带的快递物品种类、规范车辆行李堆放区管理、制定邮件快件交接程序等，做好乡镇及村级网点收派员安全知识培训，确保上、下行邮件寄递安全。

责任单位：各乡镇人民政府，县交通运输局，邮政快递企业、农村客运（公交）企业

3. **推进人力资源融合发展。**整合人力资源，推进“一人多岗”制度，推动客运驾驶员与邮政快递员、“四好农村路”管护员、护林员、巡河员互相兼任，提升通村快递末端畅通率，确保农村客货邮融合可持续发展。

责任单位：各乡镇人民政府，县交通运输局，邮政快递企业

四、实施步骤

（一）进度安排

实施期限自 2024 年 7 月至 2024 年 11 月底，共分 3 个阶段，第一阶段（启动阶段，截至 2024 年 7 月底）完成前期准备，对全县农村客货邮市场、资源、运作模式进行全面摸底调查，掌握情况并制定方案。第二阶段（组织实施阶段，截至 2024 年 10 月底）确定乡镇客货邮融合服务站和村级农村物流服务点选址，完善乡镇及村级节点基础设施建设，并引导客货邮企业入驻乡镇综合运输服务站。第三阶段（总结提升阶段，截至 2024 年 11 月底）总结客货邮融合发展的模式、经验、存在问题和不足，采取针对性措施加以改进，并加大客货邮融合发展工作的宣传力度，提升社会影响力。

（二）组织实施

各乡镇人民政府及各有关单位、企业要对照农村客货邮融合发展创建规划、工作方案、验收标准等文件，积极推进农村客货邮融合发展工作，突出基础设施建设、资源整合共享等重点，精心组织实施，确保在规定时间内完成农村客货邮融合发展创建县的各项任务。

五、保障措施

（一）健全工作机制

县工作专班要统筹协调创建工作，各乡镇、相关单位要加强组织领导，建立相应的组织协调工作机制，成立工作专班，定期

组织会商、协调调度，研究解决存在的重大问题和事项，严格按照德化县农村客货邮融合发展创建工作考核指标（附件 2）要求，按时完成创建任务。

（二）强化资金保障

结合我县实际情况，对经验收合格的村级农村物流服务点、交邮合作运营车辆及乡镇综合运输服务站客货邮合作运营等适当给予补助。结合我县农村实际情况，按照一类站点和二类站点两个标准建设村级节点，其中一类站点按照每个站点不高于 3430 元的标准予以补助；二类站点按照每个站点不高于 4751 元的标准予以补助，建设过程中尽量整合现有资源，具体补助金额以实际建设验收数量为准。鼓励各乡镇聘用进村投递员为乡镇综合运输服务站兼职管理人员或“四好农村路”管护员，并按标准给予兼职人员劳动报酬。

（三）加强协作联动

各乡镇人民政府应出台支持农村客货邮融合发展资金扶持政策并认真落实。中通、圆通、韵达、申通、极兔等 5 个快递品牌的下属加盟企业在我县与中国邮政德化分公司通过“邮快合作”的方式实现快递服务进村的，经确认后，上报该品牌总部额外给予每件快件 0.3 元的派费补助。对申请新建或改建乡镇综合运输服务站（具备客货邮融合功能）的乡镇，将从上级下达的农村道路客运和城市交通发展奖励涨价补贴资金中分配一定资金予以补助。为确保各项工作落地落实，农村客货邮融合发展工作已纳入

县对乡（镇）乡村振兴实绩考核体系，对未按时完成创建任务，影响我县绩效考评的乡镇、单位将按考核标准予以绩效扣分。

- 附件：1. 德化县农村客货邮融合发展工作专班
2. 德化县农村客货邮融合发展创建工作考核指标

附件 1

德化县农村客货邮融合发展工作专班

召 集 人：洪仰行 县政府副县长

副召集人：陈能璧 县政府办副主任

 黄全忠 县交通运输局局长

成 员：陈艺斌 县工业和信息化和商务局副局长

 陈国安 县民政局副局长

 吴荣枢 县财政局副局长

 郑新接 县交通运输局副局长

 陈智钦 县农业系统党委书记

 赵伟斌 县供销合作社联合社副主任

 郭燕卿 中国邮政德化分公司副总经理

 余晓刚 龙浔司法所所长

 陈能瀛 浔中镇四级主任科员

 苏锡礼 三班司法所所长

 陈建旺 盖德镇人民政府副镇长

 刘国埕 龙门滩镇党群服务中心主任

 郑建财 南埕镇四级主任科员

 张智勤 雷峰镇综合执法队队长

 单建德 水口镇人武部长、副镇长

赖荣斌 赤水镇便民服务中心主任
林承锻 上涌镇二级主任科员
林琪钦 葛坑镇党群服务中心主任
陈永生 美湖镇二级主任科员
林国助 国宝乡人民政府副乡长
张奕宏 大铭乡二级主任科员
蒋恭团 春美乡二级主任科员
黄礼峰 汤头乡执法大队大队长
林超群 桂阳乡人民政府副乡长
曾智杰 杨梅乡党群服务中心主任

工作专班下设办公室：

主 任：郑新接 （兼）

副主任：梁福华 县道路运输事业发展中心主任

成 员：李辉念 县财政局经建股负责人

赖永桂 县工业信息化和商务局商贸流通股负责人

肖元春 县民政局安全生产工作负责人

毛婉玉 县农业农村局市场信息与对外合作股负责人

彭秀琼 县供销合作社联合社合作指导与经济发展
股一级科员

陈佳锋 县道路运输事业发展中心运输管理股股长

张秋红 中国邮政德化分公司市场部经理

郑进强 龙浔镇道安办主任

李诗锐	浔中镇工作人员
颜祥勋	三班镇道安办负责人
陈文地	盖德镇交通工作人员
赖礼阔	龙门滩镇交通工作人员
陈仁柏	南埕镇交通工作人员
彭其宗	雷峰镇交通工作人员
涂启伟	水口镇公路站工作人员
林文图	赤水镇交通工作人员
邱思佳	上涌镇交通工作人员
连志扬	葛坑镇综合执法队九级职员
林宜焕	美湖镇公路站工作人员
郑安琪	国宝乡经济发展办公室工作人员
邓 浩	大铭乡道安办工作人员
许雅芳	春美乡交通工作人员
林昆儒	汤头乡公路站负责人
郑永铭	桂阳乡党群服务中心工作人员
方德清	杨梅乡交通工作人员

办公室设在县交通运输局，负责日常工作。工作专班及办公室成员因人事变动或分工调整，由继任者自然接任，工作专班的工作期限至 2025 年 12 月 31 日，到期后自行解散，不再另行发文。

附件 2

德化县农村客货邮融合发展创建工作考核指标

序号	考核内容	分值	评分细则	考核方式	备注
1	政策资金扶持： 所在乡镇出台扶持政策、落实资金补助。	20	乡镇人民政府应出台客货邮融合发展资金扶持政策，落实政策文件补助资金。	查看政策文件、资金拨付（支付）凭证。	
2	节点线路合作： 客货邮融合站、合作线路数量。	15	纳入创建的乡镇应至少拥有 1 个客货邮融合站，至少开通 1 条客货邮合作线路，得 15 分。	查看协议、相关证照、收寄邮快件资料等，现场抽查。	
3	工作机制建立： 形成客货邮融合发展协同合作机制。	5	建立相关工作专班，定期组织会商、协调，解决工作推进过程中遇到的问题，得 5 分。	查看相关文件、记录等。	
4	乡镇覆盖面：应 按计划完成相关任务	15	各乡镇按时完成年度建设任务，得 15 分。	查看相关文件、记录等。	
5	村级覆盖率： 农村客货邮融合发展创建工作进村物流快递通达率。	15	①农村客货邮融合发展创建工作乡镇涵盖邮政、“三通一达”和极兔等 6 个快递品牌，配送进村数达 70%得 10 分，达 90%得 12 分，达 100%得 15 分（70%-90%、90%-100%区间按比例得分）。	查看签订协议、创建任务行政村清单（含进村物流快递品牌），现场抽查。	

6	节点标准化运营： 创建乡镇、行政村节点空间布局合理，配置相应的标识标牌、设施设备。	25	①设置统一标识标牌的得 5 分； ②设置独立的邮快件暂存区域的，得 5 分； ③配备与业务量相匹配的货架等作业设备的，得 5 分；末端节点配备监控设备、所需的邮快件信息采集所需的信息化终端设备（扫描设备或手机 APP 等），得 10 分。	查看相关资料， 现场抽查。	
7	实施效果： 农村物流快递从分散式向集约型发展，促成末端共同配送，提升农村收寄邮快件的便利性，带动农村消费增长。	5	①使用统一的信息化平台或完成企业之间信息化平台对接实现相关信息互通互用的，得 1 分。 ②纳入农村客货邮融合发展创建的行政村进村快递达到 7 家得 1 分，达到 8 家以上得 2 分。 ③创建年度乡村物流快递业务量同比提升 10%的得 1 分，提升 100%的得 2 分，不足 10%不得分（10%-100%之间等比例得分）。	查看签订协议等 相关资料，现场抽查。	
合计		100			

备注：各乡镇考核分数应达 90 分及以上，分值按四舍五入方式计算至小数点后 1 位数。

县直有关单位：县工业信息化和商务局、民政局、财政局、交通运输局、
农业农村局、供销合作社联合社。

德化县人民政府办公室

2024 年 8 月 19 日印发
