

德化县人力资源和社会保障局文件

德人社〔2025〕63号

答复类型：A

德化县人力资源和社会保障局关于德化县政协 十一届四次会议第25018号提案办理情况的答复

林开渺委员：

您提出的《关于进一步解决陶瓷企业招工难用工难问题》收悉，根据提案建议，现将办理情况答复如下：

一、关于成立“人才之家”方面：（一）出台政策措施。在全省率先出台《德化县关于吸引和留住外来员工支持民营经济高质量发展的若干措施》（德委办〔2024〕40号），支持鼓励商协会通过开展现场招聘、建设劳务协作站等形式，帮助企业招聘和服务外来员工，缓解企业招工难、用工难问题。如商协会举办省外招聘会一次性补贴2万元、创建劳务协作站一次性补助5万元。今年来已发放招工奖补51.4万元、劳务协作站一次性运维补助5万元。

（二）搭建零工平台。聚焦当前我县陶瓷企业面临的季节性缺工

难题，在流量大、交通便利的产业园区、村（社区）大力建设零工市场、零工驿站，破解“有活没人干”，解决“有人没活干”的问题。目前，我县已建成 2 家零工市场、10 家零工驿站，入驻企业 832 家，登记灵活就业人员 386 人，发布零工岗位 873 个，帮助 436 人完成就业匹配，有效缓解企业短期用工矛盾。（三）发挥商会作用。依托异地商协会资源，在北京、上海、广东等人才集聚地设立 9 个人才工作联络站，在北京市福建德化企业商会成立“人才之家”，在福州市德化商会成立全国首家商会大学生职业指导中心，打造人才招引的“前沿哨台”，组织商会开展大学生座谈交流、就业指导等活动 4 场次，今年引进普工 49 人，高校毕业生 10 人，六、七层次 6 人。持续开展“家燕归巢”专项行动，建立在外德籍人才信息库 227 人，深化“政企校”联动，积极开展交流考察、参访研学、专场招聘、人才政策宣传等联络联谊服务，促进人才回引、智力回哺。

二、关于异地工人住宿问题方面：根据国家及省市住房保障政策规定，廉租房（现统称“公共租赁住房”）的保障对象主要为城镇户籍低保、低收入、中等偏下收入的住房困难家庭，其申请条件、审核流程及退出机制均需严格遵循政策框架。廉租房作为公共资源，需确保分配公平性与普惠性，其分配使用需优先满足政策规定范围内的困难群体需求。同时为进一步吸引留住外来员工，我县已制定出台《德化县关于吸引和留住外来员工支持民营经济高质量发展的若干措施》（德委办〔2024〕40 号），对首次到我县企业就业的外来员工，连续缴交社会保险满 6 个月，本人及其家庭成员在我县城区无自有住房或自有住房人均建筑面积低于 20 平方米，给予一次性租

房补贴 3000 元；工作满 1 年的，可选择申请购买政府建设的限价房（每个限价房项目将安排 30% 的房源让其优先购买），也可选择购买商品房的，凡在我县首次购买商品房的，可享受一次性补贴商品房买卖合同总金额的 3%，最高不超过 5 万元。

三、关于工人技能培训以及人才成长方面：（一）鼓励企业自主开展培训。根据《福建省人力资源和社会保障厅等七部门关于印发〈福建省职业技能提升工程为民办实事项目实施方案〉的通知》（闽人社文〔2024〕41 号）《泉州市人力资源和社会保障局 泉州市财政局转发福建省人力资源和社会保障厅福建省财政厅关于印发职业技能提升工程有关职业技能培训和评价补贴配套政策方案的通知》（泉人社文〔2024〕124 号）等文件精神，支持企业通过自主或委托培训、联合办班等形式，开展职业技能培训。目前，企业可以通过开展岗前技能培训、技能提升培训或转岗转业培训、企业新型学徒制培训等活动，符合条件的由人社部门给予企业职工岗位技能培训补贴。今年来，同鑫陶瓷、冠鸿陶瓷等 6 家企业已自主开展培训 6 期 196 人次，发放职业培训补贴 12.675 万元。

（二）加快技能平台载体建设。目前，我县已建成德化县公共实训基地和福建省高技能人才培训基地等两个培训基地，企业可依托基地，开展陶瓷装饰工、陶瓷原料准备工等工种的技能培训和技能鉴定。今年来，已开展陶瓷装饰工、人工智能、物业管理师、电商等工种培训 33 期 2789 人次，发放职业培训补贴 123.695 万元。

（三）强化企业家培育工程。全力落实企业家素质提升培训专项计划，立足形势分析、企业管理、政策法规、新技术运用等方面，采取“请进来”与“走出去”相结合的方式，通过培训班、专家讲座、

现场指导、外出考察等多种形式，帮助企业开阔视野、提升本领。先后组织 30 余家企业赴广州参加 2025 第 39 届中国国际陶瓷工业展，组织企业家赴浙江义乌等地考察学习，举办“人工智能赋能陶瓷产业高质量发展”“国际经济贸易汇率与形势分析”专家讲座等学习培训活动 4 场次，覆盖企业家 300 余人次。（四）深化职称评审机制改革。持续开展民营企业职称评审政策宣传，引导组织民营企业专业技术人员积极申报各类职称，严格把控申报材料审核关，从学历资历、工作能力、业绩成果等维度规范评审标准，既壮大专业技术人才“增量”，又保障职称评审质量，提升本地人才职业发展通道畅通性，今年收取评审材料 20 余份。

人社局分管领导：许全福、吴苍灿 住建局分管领导：陈志雄

经办人员：温甲森、林恩茂 经办人员：庄绍炫

联系电话：23510010、27275151 联系电话：23584778

工商联分管领导：曾俊华

经办人员：方晓雯

联系电话：23522100

德化县人力资源和社会保障局

2025 年 7 月 10 日

（此件主动公开）

抄送：县政协提案与文史办、县政府督查室。

德化县人力资源和社会保障局办公室

2025 年 7 月 10 日印发
