

德化县人力资源和社会保障局文件

德人社〔2025〕36号

答复类型：A

德化县人力资源和社会保障局关于 德化县十九届人大四次会议代表 第1053号建议的答复

刘秋霞等三位代表：

您提出的《关于退休人员养老保险领取采取“静默认证”的建议》已收悉。感谢您对我县养老保险工作的关心与支持，现将办理情况答复如下：

目前，我县养老保险退休认证主要依托人脸识别系统开展线上认证，同时保留线下服务大厅认证、上门认证等传统方式。尽管多种渠道并行，但因老年群体数字操作能力差异、子女异地协助不便等客观因素，部分特殊群体仍存在认证困难。对高龄、重度残疾人、无法通过人脸识别认证、运用智能技术困难等人员，

当地村（社区）协理员提供上门拍照采集信息上传认证服务。截至目前，累计上门服务达 405 人次。

对于如何实现“静默认证”，省社保经办机构也在积极探索新的大数据认证方式，例如：通过公安部门、司法部门、医保部门及公共交通等渠道获取人员生存情况，深入研究可行性，逐步提升“寓认证于无形”。

我局将持续关注退休人员实际需求，不断提升社保服务的便捷性和精准度。如您对答复内容有其他意见或建议，欢迎随时与我们联系。

分管领导：许全福

经办人员：郑锦凤、徐万纯

联系电话：23522159


德化县人力资源和社会保障局
2025年5月8日

（此件主动公开）

抄送：县人大常委会代表工委、县政府督查室，浔中镇人大主席团。

德化县人力资源和社会保障局办公室

2025年5月8日印发
