

福建省德化县民政局

德政民函〔2026〕24号

答复类型：B

关于德化县政协十一届五次会议 第26129号提案的答复

吴志镔委员：

您提出的《关于关爱农村留守老人，试点成立农村老人食堂的建议》已收悉，县民政局对您长期关心支持我县养老事业发展表示衷心的感谢，现将办理情况答复如下：

一、摸排筑基，精准建库实现靶向关爱

一是搭建三级服务阵地。县级依托移动营业厅，打造一站式养老服务示范平台，划分政策宣传、事务代办、适老康养、智慧服务、银龄活动五大功能区，一站式满足老人多元需求；每年投入270万元，建成民政服务总站1个、乡镇民政服务站18个，吸纳专业社工人才38人驻站服务，打通养老服务末梢链路。**二是全域入户摸排建档。**统筹干部下沉、村社摸排、系统比对三方力量，组织下沉干部、社工常态化入户走访，精准核查老人居住、健康、诉求情况，累计入户走访64户，办结生活照料、就医咨询、政策代办等民生实事89件。**三是分类归集精准数据。**至2025年底，全县60周岁以上户籍老人6.1154万人，占户籍总人口17.24%，其中80-89周岁无退休金老人5244人、

90 周岁无退休金老人 751 人、百岁老人 2 名；归集特困老人 504 名、低保老人 1471 名（含完全失能低保老人 37 名），建立特殊老人“一人一档”动态管理台账，实现关爱服务精准匹配。

二、履职赋能，上门服务做实暖心举措

聚焦留守老人急难愁盼，下沉干部点对点上门、精细化服务，重点落地四类便民敬老服务。**一是多元助餐，食暖银龄。**借鉴德新社区长者食堂做法，新增加官路、阳光两个社区助餐点。因地制宜打造差异化助餐模式，德新社区三方共担平价供餐、英山村乡贤捐资免费供餐、阳光社区推出一元爱心早餐、赤水社区圩日便民供餐，破解留守老人就餐难题。**二是智慧养老，安居护航。**为 2000 余名老人配发一键呼叫“平安通”终端，建成家庭养老床位 109 张，依托智能监测设备搭建村社、民政、子女三方应急联动机制，闭环处置居家突发险情，降低独居留守老人安全风险。**三是敬老活动，暖心服务。**联动医护、志愿、村社力量下沉乡镇村居，依托邻里中心开展节日专场敬老活动，端午期间开展主题服务 12 场，惠及留守高龄老人 1200 余人次，常态化上门提供义诊、义剪等便民服务，补齐乡村养老服务短板。

三、闭环提质，健全机制擦亮养老品牌

依托省级养老服务创新优秀案例“爱心幸福城”特色品牌，结合行动方案部署，出台《深化提升“爱心幸福城”创建工作实施方案》，经县委常委会、县政府常务会审议通过，从阵地建设、活动开展、资金保障、规范管理等 6 大维度完善服务体系。

例如落实年度爱心基金 100 万元，专项奖补各村社爱心厨房运营工作，持续完善兜底养老、普惠养老、志愿敬老一体化服务体系。

感谢您对养老服务工作的关心和支持。

分管领导：苏万森

经 办 人：杨月媛

联系电话：23522357



