

福建省德化县民政局

德政民函〔2026〕22号

答复类型：B

关于德化县政协十一届五次会议 第26128号提案的答复

林让灿委员：

您提出的《关于建立健全一站式智慧养老体系的建议》已收悉，县民政局、交通局、泉州市医疗保障局德化分局对您长期关心支持我县养老事业发展表示衷心的感谢，现将办理情况答复如下：

一、创新数字赋能，搭建智慧居家养老服务体系

我县坚持“政府主导、机构支撑、家庭参与、社会协同”发展思路，以数字化手段推动居家、社区基本养老服务提质增效。一是全域推进“平安通”试点建设。创新线上线下融合智慧服务模式，为全县2000余名老年人免费配置一键呼叫智能终端，老人遇突发状况可一键求助，后台实时接单、快速派单处置，筑牢居家安全第一道防线。二是规范化建设家庭养老床位109张。配套智能手环、人体感应、紧急呼叫等智能监测设备，搭建子女、第三方养老服务商、民政部门三方应急联动机制，实时同步老人居家活动、健康动态信息。三是通过政府购买服务，为500余名困难老年人提供助洁、助浴、助医、日常陪护

等实体帮扶，年均上门服务总量突破 1 万人次，切实解决特殊老年群体日常照料难题。

二、布设远程视频监控，筑牢村居全天候安全防护网

在国宝乡南斗村、雷峰镇李溪村、龙浔镇英山村等村（社区）开展智慧安防监控试点。工作人员可通过智慧管理平台开展远程巡查，补齐居家养老室内外安全监管盲区，实现全天候、无间断守护老年人居家出行安全。同步开放家属手机 APP 查看权限，家属可实时调取监控画面、在线语音对讲，既能随时掌握家中老人、留守儿童生活近况，又能实现异地远程陪伴，拉近亲情沟通距离。

三、深耕邻里互助，打造多元可持续互助养老模式

因地制宜培育特色长者食堂与邻里互助养老品牌，探索低成本、可持续、本土化助老路径。如赤水镇猛虎村党员引领互助样板。以老党员、村级志愿者为骨干搭建村级老人互助平台，组建义务互助小组，按照就近结对原则分片联系留守老人，常态化提供生活照料、农事帮扶、谈心陪伴、基础护理、文体休闲等服务；龙浔镇英山村采取“固定食堂堂食+上门送餐”双线服务模式，广泛发动村民参与运营，由热心村民志愿承担食材烹饪、场所保洁等工作，构建“社会捐资、志愿服务、常态关怀”闭环运行机制。各类互助养老模式有效破解农村留守老人吃饭难、照料难、陪伴难问题，进一步拉近邻里关系，提升乡村社群凝聚力。

四、汇聚多元力量，拓宽社会协同养老参与渠道

一是夯实基层养老服务阵地。通过政府购买服务引入致和社工机构，在全县 18 个乡镇全覆盖设立民政综合服务站，每站

配备专职社工 1 名，下沉一线摸排老年需求、落地养老服务。

二是丰富专业化、个性化养老供给。健全社会力量供需对接机制，定期发布养老服务项目与老年人需求清单；持续实施“乐龄陪伴”专项购买服务，为特殊老年群体提供一对一个案帮扶；积极链接本土公益资源，扶持志愿者协会、致和社工、憨鼠爱心小分队、圆梦社工等本土志愿服务组织发展，广泛号召爱心企业、爱心人士捐资助老，全方位提升老年人获得感、幸福感、安全感。

五、积极应对人口老龄化，健全完善社会保障体系

为切实满足失能人员长期护理的基本保障需求，有效减轻失能家庭的经济负担和照护压力，我省于 2026 年 6 月 16 日印发《福建省建立长期护理保险制度实施方案》。按照市医保局统一部署，我县预计将于 2026 年底前启动实施长期护理保险制度。

六、完善物流货运体系，扎实推进快递进村

累计投入资金 511.5 万元，完成春美、国宝、水口 3 个乡镇综合运输服务站升级改造，建成县级物流中心 1 个、乡镇客货邮融合站 16 个、村级客货邮融合站点 104 个，开通融合线路 88 条，实现全县建制村全覆盖，畅通县、乡、村三级物流网络。持续落实快递进村工程，便利在外子女为农村空巢老人购置生活物资。

七、深耕农村区域运营，筑牢客运服务保障根基。

持续充实运力资源，新增农村客货邮车辆 2 部（累计投放 21 部），根据农村群众出行需求，对农村客运运营班次进行优化调整，保障最低运营频次两日一班，切实满足山区群众出行

需求。落实扶持政策，按照每车每年5万元标准发放农村客运运营补助，保障线路可持续运营。同步延伸8条公交线路直达乡镇，配置城乡公交14辆，不断丰富农村群众出行选择，为农村老年人出行提供便捷支撑。

感谢您对养老服务工作的关心和支持。

县民政分管领导：陈成法

县交通局分管领导：郑柏颖

县民政经办人：杨月媛

县交通局经办人员：龚秋梅

联系电话：0595-23522357

联系电话：0595-23558565

泉州市医疗保障局德化分局分管领导：苏志滔

泉州市医疗保障局德化分局经办人员：陈宝恋

联系电话：0595-23519909



抄送：县政协提案与文史办，县政府督查室。

德化县民政局办公室

2026年7月9日印发
