

德化县民政局 文件

德化县卫生健康局

德政民函〔2025〕38号

答复类型：B

关于德化县政协第十一届四次会议 第25131号提案的答复

江雅华委员：

您提出的《关于探索推行“物业+养老”服务发展模式的提案》已收悉，县民政局、卫健局对您长期关心支持我县养老事业发展表示衷心的感谢，现将办理情况答复如下：

一、强化居家养老服务设施建设。按照省市关于新建小区配建养老服务设施的相关政策要求，建立了多部门联动机制，在新建小区规划审批、建设施工、竣工验收等环节严格把关，确保养老服务设施与小区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。目前，已建成并完成移交的小区养老服务设施约18处，其中5处已投入使用。同时，利用省市养老项目，建成一批功能齐全、设备完善的养老服务设施，让老年人在社区内

就能享受到便捷、高效、优质的养老服务，实现“一刻钟”居家养老服务圈，满足老年人生活需求。

二、探索推进老年助餐服务。通过加强完善农村幸福院（居家养老服务站）、示范性长者食堂等养老服务设施建设、提升服务人员素质等多种措施，努力为社区老年人提供更好的养老服务。目前已建成村（社区）长者食堂 23 个，2025 年投入约 210 万建设长者食堂 5 个、居家养老服务站（幸福院）2 个，持续提升养老设施的服务能力。如德新社区长者食堂以“卫生、方便、价廉”为主要特征，提供以集中就餐、配餐送餐的服务项目，建立“政府补一点、慈善捐一点、个人掏一点、企业让一点”的方式运营，得到社会的认可。

三、探索创新智慧养老服务。打造“平安通”试点县，通过线上线下智慧服务模式，为全县符合条件的 2500 名老年人购买居家养老信息化服务，提供语音、短信、定位、一键亲情呼叫、一键报警服务。提供助洁、助餐、助浴、助行、助残等“一站式”实体援助服务，通过一部热线电话实现养老服务“掌上办”；坚持“政府主导、机构支持、家庭参与”，强化与失能、部分失能老年人共同生活的家庭照护者作用，建立健全居家和社区基本养老服务高质量发展制度机制。

四、深入开展健康管理服务。依托县医院、县中医院两家紧型医共体，以团队形式进村入户为群众提供家庭医生签约服务，根据签约居民健康状况和需求，签订个性化服务包，并根据协议落实健康管理服务，开展个性化健康教育。将老年人、

儿童、残疾人、脱贫人口以及高血压、糖尿病、结核病和严重精神障碍患者等作为签约服务重点人群，优先签约、优先服务。截至目前，全县共有家庭医生签约服务团队 59 个，参与签约的家庭医生 410 人，家庭医生签约服务的老年人数（65 岁及以上）33497 人，签约率 90.79%，其中：65 岁以上老年人健康管理人数 28034 人，健康管理率 75.99%。

感谢您对养老服务工作的关心和支持。

县民政局分管领导：陈国安

经 办 人：杨月媛

联系电话：0595-23522357

县卫健局分管领导：郑欣

经 办 人：张章潘

联系电话：0595-36334515





抄送：县政协提案与文史办，县政府督查室。

德化县民政局办公室

2025年7月16日印发
