

德化县民政局文件

德政民函〔2025〕35号

答复类型：B

关于德化县政协第十一届四次会议 第25117号提案的答复

寇婉琼委员：

您提出的《关于建立健全德化县一站式智慧养老体系的建议》已收悉，县民政局对您长期关心支持我县养老事业发展表示衷心的感谢，现将办理情况答复如下：

一、构建全县养老服务网络格局。立足新型城镇化建设，全县18个乡镇划为4个片区，以“片区”为坐标，聚焦重要乡镇节点功能，通过“跨镇联建”方式有效积聚行政、发展资源，构建形成县级、片区、乡镇、村（社区）、家庭五级养老服务设施网络。投入1.38亿元建设县社会福利中心，打造成了养老服务标杆单位、安全生产标杆单位；科学规划、统筹安排新建

改造片区、乡村的区域性养老服务中心、乡镇敬老院、农村幸福院、长者食堂等养老项目，解决一些距县城中心较远乡镇受辐射带动较弱的问题，实现养老服务资源的有效整合和优化配置。

二、创新打造智慧养老服务模式。打造“平安通”试点县，通过线上线下智慧服务模式，为全县符合条件的 1800 名老年人购买居家养老信息化服务，“一站式”提供助洁、助餐、助浴、助行、助残等实体援助服务，通过一部热线电话实现养老服务“掌上办”；坚持“政府主导、机构支持、家庭参与”，强化与失能、部分失能老年人共同生活的家庭照护者作用，建立健全居家和社区基本养老服务高质量发展制度机制，免费为 109 名家庭经济困难的老年人设置家庭养老床位，增强服务对象居家生活的安全性、便利性和舒适性，及时响应、应急处置服务对象的服务需求和异常情况，提供生活照料、基础照护、探访关爱、健康管理、委托代办、精神慰藉等上门实体服务 10000 多人次；为边远乡镇、村的 250 多名孤寡老人提供上门探访服务，实行每周了解实情、每月上门看望慰问，帮助解决生活中存在的困难；建设银杏乐龄家园 1 个，打造“党建+学堂”丰富乡村老年人业余生活。

三、强化养老服务人才培育。一是制定养老机构人员培训计划。针对养老机构的管理员和院长，每年组织参加省、市组织的管理知识、政策法规等方面的培训，吸收先进的管理理念和实践经验，提升他们的管理能力和决策水平。如全省养老院

院长培训班、全省老年人能力培训班、泉州市温陵养老讲堂、全市民政领域消防安全专题培训会等，累计培训 30 多人次；二是举办德化县养老护理员职业技能培训，对养老护理职业道德、职业须知、人际关系与沟通、老年人照护基础知识、心理护理、养老服务质量及安全管控基础知识进行培训，2024 年度分两期，对辖区内各养老机构和村（社区）养老服务设施（社区居家养老服务站、幸福院、照料中心和长者食堂）工作人员进行培训，培训 93 人次，近 20 人取得养老护理员职业资格证书（高级）；三是强化机构内部培训。各养老机构根据自身实际情况，制定内部培训计划，定期开展入职培训、护理技能竞赛、经验交流等活动，不断提升自身业务水平。

我们将充分吸纳您的建议，统筹推进德化县一站式智慧养老体系的建设，努力提升县域养老服务水平，满足老年人日益增长的养老服务需求。

感谢您对养老服务工作的关心和支持。

分管领导：陈国安

经 办 人：杨月媛

联系电话：23522357



抄送：县政协提案与文史办，县政府督查室。

德化县民政局办公室

2025年7月16日印发