

德化县民政局 文件

德化县卫生健康局

德政民函〔2025〕34号

答复类型：B

关于德化县政协第十一届四次会议 第25113号提案的答复

黄璋全委员：

您提出的《关于加强养老护理员队伍建设的建议》收悉，现将办理情况答复如下：

在今年县政协十一届第四次会议期间，您就加强养老护理员队伍建设的建议，对提升我县养老工作水平具有重要的意义。为此，县民政局、卫健局对您长期关心支持我县养老事业发展表示衷心的感谢。对照建议内容主要做好以下工作。

一、加强人才培养，打造专业队伍。一是制定养老机构人员培训计划。针对养老机构的管理员和院长，每年组织参加省、市组织的管理知识、政策法规等方面的培训，吸收先进的管理理念和实践经验，提升他们的管理能力和决策水平。如全省养老院院长培训班、全省老年人能力培训班、泉州市温陵养老讲

堂、全市民政领域消防安全专题培训会等，累计培训 30 多人；二是举办德化县养老护理员职业技能培训，对养老护理职业道德、职业须知、人际关系与沟通、老年人照护基础知识、心理护理、养老服务质量及安全管控基础知识进行培训，2024 年度分两期，对辖区内各养老机构和村（社区）养老服务设施（社区居家养老服务站、幸福院、照料中心和长者食堂）工作人员进行培训，培训 93 人次，近 20 人取得养老护理员职业证书（高级）；三是强化机构内部培训。各养老机构根据自身实际情况，制定内部培训计划，定期开展入职培训、护理技能竞赛、经验交流等活动，不断提升自身业务水平。

二、深化校企合作，拓宽养老服务人才培养渠道。积极组织养老机构参加省市组织的校企合作招聘会，加强与本地职业院校的沟通与合作，为学生提供实习和就业机会。组织实地参观县社会福利中心，通过参观交流了解养老机构的现状，转变群众对养老院的传统印象。同时，拟通过开展职业教育宣传活动，转变社会对养老护理工作的传统观念，引导更多学生报考养老护理专业，为养老服务市场输送专业人才。

三、建立健全待遇保障，落实养老护理岗位工作人员奖补。根据《泉州市养老护理岗位工作人员奖补办法（试行）》（泉民养老〔2019〕26 号）和《福建省民政厅 福建省财政厅关于印发养老服务专项业务管理办法的通知》（闽民养老〔2019〕87 号）文件精神，及时通知并指导相关养老服务机构对照条件，申报养老护理员入职奖补、在职奖补和各类床位运营补贴，同时做好审核工作。有养老工作人员陈仙燕申请到养老护理岗位工作人员在职奖励 12000 元。

四、搭建平台，开展志愿服务。**1.整合共建单位力量。**主动搭建新载体、谋划新项目，在全省首创“爱心幸福城”服务模式，紧盯农村留守老人实际需求，联合县直相关部门及乡镇，以村党组织为主要落实渠道，成立党员志愿者队伍 222 支，定期开展爱心厨房、爱心巡回医疗、爱心理发、爱心电工等系列关爱活动，服务农村留守老人 3.8 万人次。**2.链接社会资源开展关心慰问。**通过扶老救孤公益服务协会、憨鼠爱心小分队等公益组织开展针对性帮扶工作。公益组织开展关爱特困老年人家庭、走访老年人家庭活动，为特困老年人送去慰问金，为需要的老年人免费理发。憨鼠爱心小分队为特困失能老人送去多功能护理床和防褥疮气床垫，并进行现场指导及慰问。**3.打造“智慧”养老平台。**开展线上线下相结合的养老服务，通过购买第三方养老服务公司开展居家上门服务、困难老年人“平安通”服务等，实现为全县 500 名老年人提供助洁、助餐、助浴、助行等实体援助服务，帮助解决生活中存在的困难；为全县 1800 多名困难老年人提供“平安通”服务，通过定期回访、健康监测等方式，为老人提供日常关怀。针对孤寡、独居、空巢、留守等重点人群对象，实现每天确认生存状态；针对有探访关爱需求的人群，每周至少 1 次电话慰问，每月 1 次人工探访。

五、创新工作模式，做优签约服务。依托县医院、县中医院两家紧密型医共体，以团队形式进村入户为群众提供家庭医生签约服务，根据签约居民健康状况和需求，签订个性化服务包，并根据协议落实健康管理服务，开展个性化健康教育。将老年人、儿童、残疾人、脱贫人口以及高血压、糖尿病、结核病和严重精神障碍患者等作为签约服务重点人群，优先签约、优先

服务。截至目前，全县共有家庭医生签约服务团队 59 个，参与签约的家庭医生 410 人，家庭医生签约服务的老年人数（65 岁及以上）33497 人，签约率 90.79%，其中：65 岁以上老年人健康管理人数 28034 人，健康管理率 75.99%。

目前仍存在养老服务专业“缺位”和人才“断层”等问题，护理专业毕业的学生不愿意从事一线老年人护理工作，目前从事老年人护理的大部分为 50-60 年龄阶段的中老年人，专业性不强，呈现学历水平低、平均年龄高，收入待遇低、劳动强度高，社会地位低、流动性高等特征。接下去，将不断加强养老服务队伍建设，提高养老服务质量。

感谢您对养老服务工作的关心和支持。

县民政局分管领导：陈国安

经 办 人：杨月媛

联系电话：0595-23522357

县卫健局分管领导：郑欣

经 办 人：张章潘

联系电话：0595-36334515



抄送：县政协提案与文史办，县政府督查室。

德化县民政局办公室

2025 年 7 月 16 日印发