

德化县民政局文件

德政民函〔2025〕16号

答复类型：B

关于德化县十九届人民代表大会第四次会议 第1015号建议的答复

林金成等代表：

你们提出的《关于提升农村留守老人和幸福院养老服务质量的建议》收悉，现将办理情况答复如下：

在今年县十九届人大四次会议期间，您就提升农村留守老人和幸福院养老服务质量的建议，对提升我县养老工作水平具有重要的意义。为此，县民政局对您长期关心支持我县养老事业发展表示衷心的感谢。对照建议内容主要做好以下工作。

一、抓好养老项目建设，不断完善养老服务设施

近年来，我县通过加强完善农村幸福院（居家养老服务站）、示范性长者食堂等养老服务设施建设、提升服务人员素质等多

种措施，努力为农村留守老人提供更好的养老服务。

根据养老服务设施建设标准，每年选取部分条件较为成熟并有较强建设意愿的村居列入省市县为民办实事项目，新增建设村居养老服务设施，不断提高我县村（社区）居家养老服务设施覆盖率。2025 年投入 210 万多元建设长者食堂 5 个、居家养老服务站（幸福院）2 个。投入 800 多万元建设县社会福利中心二期，可增加养老床位 50 张。

二、搭建平台，开展地域特色服务

1.建设服务平台。在 18 个乡镇设立民政服务站，每个站点派驻站社工 1 名。在为老服务领域，开展“乐龄陪伴”社工服务项目，对入户探访、低保核查老人进行需求评估并建立档案，针对高龄、留守、空巢、特困、失能老年人进行定期回访陪伴，提供生活照顾安排、家庭关系协调等服务。**2.打造“智慧”养老平台。**开展线上线下相结合的养老服务，通过购买第三方养老服务公司开展居家上门服务、困难老年人“平安通”服务等。实现为全县 500 名老年人提助洁、助餐、助浴、助行等实体援助服务，帮助解决生活中存在的困难；为全县 1800 多名困难老年人提供“平安通”服务，通过定期回访、健康监测等方式，为老人提供日常关怀。针对孤寡、独居、空巢、留守等重点人群对象，实现每天确认生存状态；针对有探访关爱需求的人群，每周至少 1 次电话慰问，每月 1 次人工探访。

三、社会共建，提升养老服务氛围

1.链接社会资源开展关心慰问。通过扶老救孤公益服务协

会、憨鼠爱心小分队等公益组织开展针对性帮扶工作。公益组织开展关爱特困老年人家庭、走访老年人家庭活动。为特困老年人送去慰问金，为需要的老年人免费理发。憨鼠爱心小分队为特困失能老人送去多功能护理床和防褥疮气床垫，并进行现场指导及慰问。**2.完善县社会福利中心功能。**以老年人需求为导向，提供生活照料、文化娱乐、精神慰藉、康复促进、医疗护理等专业养老服务。中心内还设有一所达到综合性一级标准的医疗机构，专为老年人提供紧急救治、康复治疗以及慢性病管理等专业医疗服务。全天候24小时无缝对接的医疗服务机制，老人们得以实现“健康随时守护，医疗就在身边”的理想医养康养场所。

下一步，我县将继续加大对农村留守老人养老工作的投入，进一步完善养老服务设施，提升服务质量，努力为农村留守老人创造更加幸福美好的生活环境。

感谢您对我县养老服务工作的关心和支持！

分管领导：陈国安

经 办 人：杨月媛

联系电话：23522357



抄送：县人大人事代表工委、县政府督查室。

德化县民政局办公室

2025 年 6 月 13 日印发