

# 德化县民政局文件

德政民〔2024〕16号

## 德化县民政局关于印发 2024年清明节祭扫工作方案的通知

各乡镇民政办，局机关有关股室、鹤仙山殡仪服务有限公司：

根据《泉州市民政局关于印发2024年清明节祭扫工作方案的通知》（闽民事〔2024〕2号）文件精神，为全面做好2024年清明节期间（3月26日至4月15日）祭扫服务保障工作，营造平安有序、文明祥和的节日氛围，我局制定了《2024年清明节祭扫工作方案》，现印发给你们，请认真执行。



# 2024 年清明节祭扫工作方案

为全面做好 2024 年清明节期间（3 月 26 日至 4 月 15 日）祭扫服务保障工作，营造平安有序、文明祥和的节日氛围，现结合我县实际，制定本方案。

## 一、指导思想

清明节是中华民族弘扬孝道、追思亲人、祭扫悼念的传统节日，也是检验祭扫服务保障水平、宣传殡葬改革和抓好森林防火工作的关键时点。根据我县群众清明节祭扫习俗一般集中在清明节前后 10 天，各乡镇、鹤仙殡仪服务有限公司要切实提高做好今年清明节祭扫工作的思想认识，加强对清明节祭扫工作的形势研判和风险评估，持续提升清明节祭扫服务和管理水平，全力以赴做好清明节祭扫服务保障。要树立底线思维，增强忧患意识，切实把“时时放心不下”的责任感转化为“事事心中有底”的行动力，主动跨前一步，严格履职尽责，扎实做好清明节各项风险隐患防范化解工作，坚决守住安全底线，筑牢人民防线，确保清明节祭扫安全、文明、有序。

## 二、工作内容

**（一）提升祭扫服务水平。**要认真落实以人民为中心的发展思想，强化服务意识，不断创新和细化工作举措，制定具体工作方案，督促指导殡葬服务机构认真查摆工作中存在的问题和差距，切实提升祭扫服务保障水平。鹤仙山殡仪服务有限公司要通过热线电话、移动客户端、微信公众号等渠道，及时发布祭扫相关信息，回应群众咨询留言，方便群众及时掌握祭扫动态。要通过增设服务窗口、延长服务时间、优化服务流程、创新服务手段、拓展服务渠道、强化人文关怀等，想方设法提供更加优质、高效、

便捷、温馨的服务，不断提升公众满意度。要充分考虑不同群体，特别是老年人、残疾人等特殊情况，设立绿色便捷通道，保障特殊群众祭扫需求。要严格落实相关管理服务标准规范，加强服务项目、收费标准及惠民措施公开公示。要积极与林业部门要紧密协同配合，联合开展会商研判，加强祭扫活动管理，在充分论证的基础上采取预约、错峰、分流等方式，降低祭扫高峰期殡葬服务机构和进山入林人流密度，最大程度减少森林火灾发生几率，防止拥挤踩踏导致人员伤亡等次生灾害发生。

**（二）倡导文明低碳祭扫。**要充分利用清明节集中祭扫的契机，贯彻绿色发展理念，大力推广敬献鲜花、绿化植树、集体共祭、家庭追思等文明低碳祭扫方式，倡导树立移风易俗新风尚。要积极创新服务模式，推进“互联网+殡葬服务”，积极推广网络祭扫，远程告别等在线服务项目。今年，闽政通便民服务平台开设“清明云上祭”专题，链接各地祭扫服务平台，提供网上祭拜、预约祭扫服务。鹤仙山殡仪服务有限公司要多组织开展“鲜花换纸钱”、“丝带寄哀思”、“时光信箱”等活动，引导群众抵制低俗祭祀用品和封建迷信行为。要深入挖掘传统文化内涵，弘扬厚养礼葬、慎终追远理念，将组织祭扫活动与传播中华优秀传统文化相结合，鼓励引导群众选择踏青遥祭、经典诵读等方式缅怀逝者，不断丰富清明节日内涵。要引导群众将追思缅怀逝者与弘扬优良家教家风有机结合起来，由实地实物祭扫转移到对逝者的精神文化传承上来。要充分发挥基层党组织、基层群众性自治组织以及红白理事会等社会组织作用，发挥党员干部模范带头作用，示范带动群众文明低碳祭扫。

**（三）强化安全管理。**要牢固树立“两个至上”理念，全力做好清明节祭扫安全管理，坚持把防范工作放在首位，建立健全

清明节应急保障机制，制定完善祭扫服务接待、人员车辆疏导方案，组织所属人员开展安全教育培训和疏散避险、应急处置演练，落实领导带班、应急值守、监测预警、信息报告等制度，提高突发事件应对处理能力。要结合正在开展的民政服务机构安全隐患排查整治攻坚行动，对祭扫活动中可能存在的各类安全隐患进行拉网式排查，彻查整治各类风险点、危险源，把安全隐患消除在萌芽状态。要进一步督促属地乡镇加大对重要时段、重点区域的巡查巡护力度，在主要进山路口挂设防火警示标语标牌，设立防火检查站、宣传劝阻点，严禁火种带入山林。要督促指导村（社区）扎实做好祭扫服务和安全保障工作，严管严控森林防火区内墓地和零散坟头焚香点烛烧纸、燃放烟花爆竹等行为。

**（四）加强宣传引导。**要加大《殡葬管理条例》《森林防火条例》等法规政策宣传力度，积极开展骨灰海葬、树葬等节地生态安葬活动，鼓励引导更多群众选择节地生态安葬方式，进一步增强全民风险防范意识，自觉投身到文明祭扫、防火防灾的实践行动中来。要积极协调新闻媒体，挖掘和宣传当地殡葬改革经验做法、殡葬行业先进典型和文明祭扫、护林防火的先进事迹，唱响殡葬改革主旋律，传播殡葬行业正能量，引领无火祭扫新风尚。要通过举办网络微课堂、播放公益宣传片等方式，让清明节宣传工作走进社区、服务群众，提升群众参与殡葬改革和森林防火的主动性和积极性；要充分发挥殡葬服务机构宣传阵地作用，主动组织殡葬服务机构开展“开放日”“服务体验日”等活动，让更多群众了解殡葬行业，体验生命文化教育。

**（五）加强舆情处置。**清明节涉及殡葬话题易引起群众关注，要加强舆情监测研判，积极稳妥做好舆情应对工作，要加强与网信部门的协同协作，针对清明节期间引发的涉殡葬领域苗头性、

敏感性的负面舆论，制定舆情应对预案，做好舆情应对处置准备。针对某些负面不实的网络舆情，可通过官方微信公众号、网站等及时发布情况说明，及时做好解答和澄清工作，防止舆情发酵，努力为清明节祭扫营造良好的舆论氛围。

**（六）扎实开展违建坟墓专项整治回头看。**要结合清明祭扫工作，要进一步巩固和深化“活人墓”等突出问题整治规范工作成果，持续开展“散埋乱葬”、“活人墓”等违规墓地整治回头看。要充分认清违规墓地整治的长期性和艰巨性，克服侥幸心理和畏难情绪，对违建墓地持续保持高压态势，盯紧重点部位，对顶风违建行为予以严厉打击，坚决防止反弹。要压实属地责任，督促指导基层加强日常巡查、源头管控，及时报告，快速处置，对“两高”沿线，坚持露头就打，坚决消减存量，遏制增量。要充分发挥殡葬改革领导小组或联席会议的作用，加强与相关部门的协同，采取会议、抄告等形式及时通报有关违建坟墓的情况，对一些难以解决的问题，应及时提交殡葬改革领导小组或联席会议商定，研究处置措施，避免引发更大问题。

### 三、相关要求

**（一）加强组织领导。**要加强组织领导，建立完善“党委领导、政府负责、部门协作、社会参与”的清明节祭扫工作机制，强化与宣传、网信、文明办、发改、公安、生态环境、自然资源、住建、交通、应急管理、市场监管、城市管理、林业、卫健、消防救援部门的协作，压实属地责任和监管责任，确保清明节祭扫工作安全有序。要加强服务意识，加强殡葬服务管理，督促指导殡葬服务机构认真查摆工作中存在的问题和差距，提升规范优质服务水平。要规范服务收费行为，坚决查处殡葬服务机构巧立名目收费、超标准收费、强制捆绑消费、趁机变相涨价等现象。要

会同网信等部门加强对网络祭扫活动的监管。要持续巩固近年来殡葬领域突出问题整治成果，严肃查处侵害群众利益行为，不断提升殡葬治理水平。要建立完善清明节应急保障机制，落实领导带班值守、带队督查、信息零报告等制度，提高突发事件应对处理能力，遇有重大情况，要及时向本级党委和政府、上级民政部门报告。

**（二）强化值班值守。**县民政局将在清明节期间设立清明节工作办公室，安排专人值守，统筹协调服务全县清明节祭扫工作。各乡镇、鹤仙山殡仪服务有限公司要设立清明节工作办公室，安排专人值班值守、严格落实祭扫情况报告制度。清明节期间（4月1日至7日）每日12:00前向县民政局清明节工作办公室报送《2024年清明节祭扫情况日报表》（见附件），4月10日前报送本地清明节祭扫工作总结。

县民政局清明节工作办公室电话：23522006，传真：23511006。

附件：2024年清明节祭扫情况日报表

附件

## 2024年清明节祭扫情况日报表

单位：\_\_\_\_\_

填表人：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

提供现场祭扫的殡葬服务机构数	当日现场祭扫群众数	其中绿色低碳祭扫人数	当日参加祭扫的群众车辆数	当日提供劳务保障的工作人员数	提供网络平台数	当日网络祭扫人次	殡葬服务机构安葬数	其中海葬、树葬等生态安葬数	当日有无突发安全事件

德化县民政局清明节办公室联系电话：0595-23522006

传真：0595-23511006

---

抄送：市民政局，县政府办、文旅集团。

---

德化县民政局办公室

2024年3月25日印发

---