德化县城市管理和综合执法局
德化城建集团有限公司 文件

德城管执法函〔2026〕132号

答复类型：A

关于德化县政协十一届五次会议第26070号提案答复的函

赖永建委员：

您提出的《关于提升城市管理服务水平的建议》收悉。围绕您的建议，县城管执法局联合城建集团认真分析、探讨，共同研究提升城市管理服务水平。现答复如下：

一、关于全面排查修整城区破损道路的建议

县城管执法局结合国有企业改革，积极探索市政设施管养新路径，推行“管养分离”模式。明确由县市政建设工程有限公司作为市政道路日常管理养护主体，实现养护作业与监督管理分离，进一步提升了市政道路巡查、养护的专业化水平和响应效率。下一步，将结合代表建议要求，持续巩固市政道路管养工作成效。

一是聚焦重点区域开展常态化排查整治，重点对城区主次干道以及学校、医院、居民区、商圈等人员密集区域周边道路开展整治。**二是**强化监督考核力度，常态化督导县市政建设工程有限公司落实主体责任，紧盯道路破损、路面坑洼、设施老化等问题，做到早发现、早处置、早修复，精准补齐道路管护短板，全力优化城区道路交通环境，切实保障群众出行安全便利。

二、关于规范垃圾设施及作业车辆停放的建议

针对垃圾桶占用行车道、清扫车违规占道作业等问题，城建集团采取以下措施：**一是**全面排查整治，规范垃圾设施布设。组织管理员对主城区各主干道垃圾投放点位开展全覆盖摸排梳理，重点核查龙津南路、浔南西路、环城西路等重点路段垃圾桶占道摆放问题。针对排查发现的占用行车道、挤占路基通行空间的垃圾桶，全部统一迁移至道路路沿上，严格遵循“不占用车行道、不影响行人通行、方便群众投放”的原则，科学规范设置垃圾投放点位，合理调整设施摆放间距，彻底解决垃圾设施占道影响通行的问题，有效净化道路通行环境。**二是**强化人员管控，规范日常作业流程。组织全体环卫清扫作业人员开展专项教育培训，重点讲解道路环卫作业安全规范、交通通行准则、标准化作业流程等内容，进一步明确作业纪律与安全要求。严格落实错峰作业制度，要求所有清扫作业车辆避开早晚交通高峰时段开展道路清扫、垃圾清运工作。

三、关于强化道路漏渣清理与日常巡查的建议

针对运输车辆沿途漏渣污染环境、影响通行安全问题，县城管执法局采取以下措施：**一是**建立常态化清理机制。安排专人负责重点路段、重点时段的巡查清理，发现漏渣问题第一时间处置。**二是**加强源头管控。联合交通、住建等部门，对渣土运输企业开展集中约谈，签订规范运输承诺书，落实密闭运输要求。**三是**加大执法查处力度。采取定点检查与动态巡查相结合的方式，对重点工地周边和群众反映强烈的路段实施严管，严厉查处未密闭运输、沿途抛洒等违法行为。四是强化科技赋能。运用视频监控、无人机巡查等手段，提升对“滴漏洒”问题的发现和处置效率。

四、关于畅通市民监督渠道凝聚共治合力的建议

县城管执法局坚持“人民城市人民管”理念，积极搭建市民参与平台。**一是**规范受理反馈流程。建立“上报—派单—整改—审核—反馈”全链条闭环机制，对市民反映的线索，明确受理标准和反馈时限，做到“事事有回音、件件有着落”。**二是**探索建立奖励机制。参照各地做法，研究制定城市管理问题有奖举报办法，对提供有效线索、推动问题解决的市民给予适当奖励，调动群众参与积极性。

下一步，将以此次提案办理为契机，持续聚焦城市管理的痛点难点，坚持标本兼治、综合施策，不断提升城市管理服务精细化、规范化水平，切实增强市民的获得感、幸福感和安全感。

衷心感谢您对我县城市管理工作的关心与支持，欢迎您继续提出宝贵意见！

分管领导：苏双魁　　曾春凤

经办人员：苏丹娜　　郑明钦

联系电话：23592089　　23511977

德化县城市管理和综合执法局　　德化城建集团有限公司

2026年8月11日

抄送：县政协提案与文史办，县政府督查室，存档。

德化县城市管理和综合执法局　　2026年8月11日印发