

# 德化县发展和改革局

---

德发改函〔2025〕16号

答复类型：A

## 德化县发展和改革局关于德化县政协十一届 四次会议第25008号提案的答复

张玉辉委员：

您提出的《关于进一步优化德化营商环境的建议》收悉。现将办理情况答复如下：

您的提案很好。近年来，德化县把优化营商环境作为“一号改革工程”，深入开展“营商环境提升”攻坚行动，全力打造“德心赢商”服务品牌，以一流县域营商环境助力全方位高质量发展，成功交出了一份亮眼答卷，连续三年获评省县域经济发展“十佳县”，作为营商环境标杆县代表在2025年全市优化营商环境大会上作典型发言。2025年，我们的主要做法：

（一）畅通政企沟通渠道。一是深化走访调研。依托“政企恳谈会”“企业家日”等平台，严格落实县领导挂钩帮扶企业制度，分别于4月18日和5月13日举办“打造一流营商环境 促进高质量发展”政企互动周座谈会、全县优化营商环境大会；县领导带队深入企业调研，协调解决发展难题。县发改局（营商办）定期组织

走访营商环境监督员、宜商环境观察点，与企业加强常态化沟通交流，推动政策评估修订和协调解决问题，着力构建亲清政商关系。**二是**鼓励多元化社会参与。发挥行业协会、商会等桥梁作用，收集企业共性问题并向政府部门反馈，协助推动政策落地。积极开展民营企业“大走访、大宣传、大调研”走访等活动，今年来走访商会、企业 20 余家，收集意见建议 40 余条。**三是**延伸服务触角。推动政务服务下基层，常态化开展“局长走流程”“轻骑兵”“大篷车”、审批服务“下一线、走基层”等专项活动，今年来开展“局长走流程”事项 53 个，梳理解决问题 27 个；开展审批服务“下一线、走基层”专项活动 70 次，协调解决问题 71 个。

（二）加强政策宣传落实。**一是**定制政策礼包。对全县 250 家规上工业企业今年来可以享受的省、市、县出台的惠企政策进行匡算，帮助企业理清已享受政策和可享受政策，并梳理规下工业企业可享受政策，量身定制“政策礼包”，并明确告知免申即享或即申即享、承办单位、经办股室、联系电话，方便企业对接和咨询，进一步提高企业政策知晓率和满意率。**二是**加强平台应用。依托惠企兑现平台“政策找企”应用模块，为企业主体提供政策查询、智能匹配，变“海量查找”为“精准推送”。今年来已通过平台兑现惠企资金 6639.2135 万元，惠及企业 805 家。**三是**入企专题宣讲。7 月 3 日在新秀园艺术馆举办“法治护航·营势而上”为主题的 2025 年泉州“营商环境进园区”德化专场活动，邀请 5 个乡镇、16 个县直部门、30 家企业参与。组建 10 个规上企业惠企政策宣讲工作小组，进企入户逐家讲解去年以来每家规上企业已享受政

策的兑现情况，宣传解读今年来省市县惠企政策，指导企业开展惠企政策申报，推动惠企政策直达企业，实现“一企一策”“政策找企业”。

（三）破解企业融资难题。一是发挥德化县金融发展工作调度机制和营商环境“获得信贷”专班的作用，开展日常对接活动，不定期召开专班成员工作会，协调解决难点堵点问题，累计召开信贷投放、营商环境、融资担保等调度会 11 场次，促成企业融资 2.34 亿元。二是利用县级企业应急周转金、银行机构无还本转续贷金融产品或模式等，为 1893 家企业和个体工商户转续贷 35.04 亿元。三是发挥政府性融资担保增信作用，将担保审批周期从 15 个工作日压缩至 10 个工作日内，提高审批效率。今年来，新增担保金额 6431 万元（企业 16 家），在担余额 9.95 亿元（企业 502 家）。四是加大惠企金融产品推广，宣传运用“省金服云”平台的撮合功能，支持企申报业技术改造、能效提升、专精特新等政策性金融产品，今年来推动 57 家企业获得“省技改贷”7.87 亿元、17 家企业获得“技术创新贷”2.15 亿元。42 家企业获得“专精特新贷”4.17 亿元。

（四）提升政务服务效率。一是提升“全程网办”。依托一体化政务服务平台，通过规范网上办事指南、统一网上办事入口、优化网上办事流程、整合政府数据资源、创新打造服务功能等措施，推动各类政务服务事项和应用“应接尽接、应上尽上”，努力实现企业和办事群众“足不出户、一网通办、一次办好”。二是推进“一件事”集成改革。“高效办成一件事”改革服务模式创新推动

线上线下融合办理，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民。通过“高效办成一件事”的实施，实现企业和群众在办理重点联办事项时能够以最小精力、最快速度、最少环节完成办理。其中“残疾人服务一件事”将办理时限从原来的 15 个工作日压缩至 3 个工作日，申请材料从 6 项缩减为 2 项，群众跑动次数从至少 3 次变为“零跑动”。**三是**深化数字赋能。坚持“科技赋能治理现代化”理念，推动基于国产大模型 DeepSeek 的政务审批信息智能导询系统本地化部署，积极构建“人机协同、数智驱动、未来升级”三位一体服务体系，实现政务服务从“被动响应”向“主动预判”跨越式升级。

（五）营造优良法治环境。**一是**推进“综合查一次”。聚焦群众关注热点、行业治理难点、中心工作重点、部门监管盲点，跨领域、跨层级梳理监管领域中常见、高频行政检查事项，梳理公布“综合查一次”场景清单，涉及 7 个领域 15 家执法单位 57 项检查事项，并适时对目录实行动态调整。2023 年我县被列为全省“综合查一次”改革试点县试点以来，15 家执法单位累计联合开展行政检查 57 次，检查市场主体 323 家（次），减少检查 605 次，全县检查市场主体次数同比减少 55.7%，执法效率提升 2.6 倍。**二是**规范涉企执法。加强重点领域、重点行业的联合监管，规范行政执法行为，杜绝执法工作中的随意检查、多头检查、重复检查现象。1-7 月，开展涉企执行专项行动 29 次，已立案受理买卖合同纠纷 517 件、已审结 381 件。**三是**实施柔性执法。推行包容审慎监管“四张清单”。指导县直 22 家行政执法部门针对各自监管

领域的违法行为，依照法律法规规定，编制印发相关行业领域“四张清单”并向社会公布。运用“放水养鱼”“活封活扣”等柔性措施，采取“活封”“活扣”措施，深化“执破融合”机制，开展“审判+执行”联动集中行动 27 场次，化解债务 0.62 亿元，挽救危困企业 27 家，最大限度降低对企业正常生产经营的影响，实现市场出清与企业挽救的双重目标。**四是**增强信用监管。创新建立“信用承诺+信用评价+差异监管+联合惩戒+信用修复”全流程管理模式，对失信行为进行精准识别并实施差异化监管。自 2024 年起，已向涉案陶瓷企业发出失信预警通知书 132 份，有效促使 87 名被执行人自动履行债务 379.98 万元，为符合条件的企业发放信用修复证明 56 份。**五是**加强政务诚信。着力构建以信用为基础的新型监管机制，逐项对照市区域信用建设第三方监测评价工作指标体系，持续做好“双公示”工作，督促政府合同履约，杜绝“新官不理旧账”，提升我县机关单位合同履约率、行政诉讼应诉率和信用水平。

下阶段，我们将坚持把优化营商环境作为“一号改革工程”，深入推进“放管服”改革，继续牵头抓好优化营商环境各项工作，督促各部门单位“一把手”亲自跟踪调度、协调解决相关问题，深化实施“营商环境持续提升”专项行动，推动实施《德化县 2025 年“营商环境提升”专项行动方案》，按时限抓好营商环境监测各项指标任务落实，努力建设“有为政府”、服务“有效市场”，奋力营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

衷心感谢您对优化营商环境工作的关心和支持，希望您在今后的工作中继续提出更多的宝贵意见和建议，对我们的工作给予

指导和帮助。

分管领导：赖礼权

经办人员：李一鸣

联系电话：23592015



---

抄送：县政协提案与文史办、县政府督查室。

---

德化县发展和改革局办公室

2025年8月11日印

---